

UMOWA
(projekt)

Zawarta w dniu 2010 roku w Łodzi pomiędzy:

Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia
z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kopcińskiego 58,
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**,
a

.....
z siedzibą w,
reprezentowaną przez:

.....
wpisaną do
zwaną dalej **Wykonawcą**,

wybrany w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/ŁOW NFZ/15/2010 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1

Definicje

Podsystem – to urządzenia i oprogramowanie dostarczone, skonfigurowane i uruchomione w ramach przedmiotu umowy.

Awaria – to taki stan podsystemu, który uniemożliwia wykonywanie podstawowych jego funkcji, nawet po zastosowaniu procedury awaryjnej.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i wdrożenie rozwiązania akcelerującego ruch sieciowy w sieci WAN Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania zamawiającego stanowiący integralny załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jak i niniejszej umowy.

§ 3

Zasady dostawy i odbioru przedmiotu zamówienia

1. Zamówienie Wykonawca zrealizuje w siedzibie Zamawiającego w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia odbywał się będzie w miejscu i terminie określonym w ust. 1, z udziałem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego oraz Wykonawcy i polegać będzie na sprawdzeniu zgodności realizowanego zamówienia z treścią opisu przedmiotu zamówienia określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i treścią oferty Wykonawcy z dnia r.
3. Po zakończeniu procedury odbioru określonej w ust. 2 upoważnieni przedstawiciele stron sporządzą i podpiszą protokół odbioru, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Ewentualne zastrzeżenia Zamawiającego w odniesieniu do zgodności realizowanego zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia, określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zostaną odnotowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w treści protokołu. Wniesienie uzasadnionych zastrzeżeń przez Zamawiającego skutkować będzie odmową podpisania ostatecznego protokołu odbioru.
5. Protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w ust. 3 stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie niniejszego zamówienia.

6. Realizacja zamówienia odbywała się będzie w dni robocze w godz.: 8:00-16:00, po uprzednim uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego. W przypadkach uzasadnionych i po wcześniejszym uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego uruchomienie może odbywać się poza ww. terminami.
7. Czynności wdrożeniowe nie mogą powodować zakłóceń w pracy systemu informatycznego Zamawiającego w godz.: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.
8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje i certyfikaty w języku polskim lub angielskim.
9. Serwis gwarancyjny Wykonawca sprawował będzie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i swoją ofertą.
10. Wykonawca na dostarczony sprzęt komputerowy przekaze karty gwarancyjne.
11. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest..... tel.
12. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest..... tel.

§ 4

Zasady płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie brutto w wysokości PLN (słownie:zł.).
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu w formie przelewu na konto wskazane na niej przez Wykonawcę.
3. Podstawę opłaty faktury stanowi ostateczny protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w § 3 niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zmiana stawki podatku VAT obciąża Wykonawcę i nie powoduje podwyższenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1.

§ 5

Kary umowne i gwarancje

1. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
2. Za opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% wartości przedmiotu zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia.
3. Za pełne lub częściowe odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości przedmiotu zamówienia netto.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych w przypadku wystąpienia okoliczności obiektywnych wykluczających zawinienie.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie nie pokrytych karami umownymi strat na drodze postępowania sądowego.
7. Tytułem zapewnienia należytego wykonania umowy Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości przedmiotu zamówienia brutto podanej w ofercie Wykonawcy z dnia r., tj. PLN.
8. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dniu od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
9. Wszelkie naprawy gwarancyjne powinny odbywać się na miejscu bez dodatkowych opłat za transport i dojazd.

§ 6

Usuwanie awarii

Po stwierdzeniu Awarii podsystemu, działanie Wykonawcy będzie przebiegało następująco:

1. Na wskazany adres poczty elektronicznej Wykonawcy zostanie przesłany Formularz Zgłoszenia, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca w ciągu 1 godziny potwierdza przyjęcie Zgłoszenia poprzez odesłanie podpisanego formularza. Czas, w którym obowiązuje powyższy termin dotyczy ustawowych dni roboczych

w godzinach 8-17. Poza wymienionymi wyżej okresami bieg czasu na potwierdzenie zostaje wstrzymany.

3. Wykonawca, na podstawie danych zawartych w Formularzu Zgłoszenia, dokonuje wstępnej oceny Awarii i jej przyczyn oraz niezwłocznie przystępuje do jej usunięcia poprzez wizytę w miejscu Awarii odpowiedniego specjalisty lub podjęcie pracy w sposób zdalny. Jeśli w wyniku oceny specjalisty przyczyną jest wada sprzętu dostarczonego w ramach umowy, powiadamia serwis producenta, w pozostałych przypadkach Awaria zostanie usunięta w ciągu 48 godzin od momentu Zgłoszenia.
4. Wykonawca dokona wymaganych uzgodnień z serwisem producenta w celu koordynacji wspólnych działań mających na celu usunięcie Awarii.
5. Wykonawca nie odpowiada za termin usunięcia wady sprzętu przez producenta poza terminem wynikającym z gwarantowanego przez producenta standardowego czasu naprawy w ramach dostarczonego podsystemu, w związku z tym czas od zgłoszenia wady sprzętu do jego usunięcia przez serwis producenta nie wlicza się do gwarantowanego 48 godzinnego czasu usunięcia Awarii.
6. Po zakończeniu działań wykonywanych przez autoryzowany serwis producenta, wykonawca w ciągu 48 godzin od daty naprawy sprzętu, dokona rekonfiguracji oprogramowania oraz firmwaer'ów w taki sposób, aby została przywrócona funkcjonalność podsystemu będącego przedmiotem umowy.
7. Osobą upoważnioną do przysyłania zgłoszeń serwisowych po stronie Zamawiającego jest
8. W przypadku nie dotrzymania terminu naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy (równoważny sprzętowi naprawianemu).
9. W okresie pogwarancyjnym Wykonawca zapewni możliwość odpłatnej (zgodnie z jego aktualnym cennikiem) naprawy urządzenia.

§ 7

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze stron, jak również o jego klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o ochronie danych osobowych, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze stron.
2. Zakaz udostępnienia określonych informacji nie dotyczy informacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez strony, a wynikające z postanowień niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
2. Załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2 stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Jeżeli przy realizacji niniejszej umowy okaże się, że jej klauzule nie obejmują problemów, które przy podpisaniu umowy były niemożliwe lub trudne do przewidzenia, wtedy strony zobowiązują się je rozwiązać ze wzajemną przychylnością, w drodze negocjacji i kompromisów.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do umowy

Opis szczegółowy poszczególnych elementów składających się na przedmiot zamówienia.

Moduł Cisco NME-WAE-502-K9 do routera Cisco 2811 lub równoważny spełniający poniższe wymagania:

1. Forma - moduł sieciowy do będącego w posiadaniu Zamawiającego routera 2811 (SN: FCZ122772ED; FCZ122772E8; FCZ122772DY; FCZ122772DX)
2. Wymagane min. 1GB pamięci RAM oraz min. 120GB pamięci dyskowej
3. Min. 1 port Gigabit Ethernet 10/100/1000
4. Wymagana możliwość w pełni wydajnej akceleracji ruchu sieciowego do min. 4 Mbps
5. Optymalizacja ruchu TCP w sieci WAN poprzez ulepszenie przepływności protokołu TCP, eliminację nadmiarowości danych i kompresję
6. Predefiniowane reguły optymalizacji dla takich aplikacji i protokołów sieciowych jak HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, POP3, Microsoft SMS, Citrix
7. Automatyczne optymalizowanie połączeń TCP poprzez odpowiednią komunikację urządzenia brzegowego i centralnego sygnalizującą przejęcie danego połączenia do akceleracji
8. Zapewnienie transparentności optymalizacji w sieci WAN i zachowanie istniejących w sieci reguł bezpieczeństwa i QoS poprzez brak modyfikacji nagłówków protokołu IP dla optymalizowanych pakietów, w szczególności zachowanie adresacji IP. Dopuszczalna jest w tym celu jedynie modyfikacja nagłówka protokołu TCP
9. Implementacja cache systemu plików CIFS na lokalnym akceleratorze. Optymalizacja dostępu do centralnych zasobów CIFS polegająca na eliminacji nadmiarowej komunikacji (zmniejszenie ilości transakcji realizowanych poprzez sieć WAN), cachingu zarówno plików jak i metadanych, zapisie typu write-behind, odczycie read-ahead, przy zachowaniu pełnej spójności dostępu do plików i integralności danych
10. Dla cache systemu plików CIFS wymagana możliwość zaprogramowanego czasowo ładowania lokalnego cache wybranymi plikami z centralnego systemu plików (tzw. prepozycjonowanie)
11. Optymalizacja systemów plików NFS poprzez implementację lokalnego cache i mechanizmów akceleracji
12. Akceleracja protokołu Microsoft Exchange 2007 oparciu o licencjonowaną przez Microsoft oficjalną interpretację protokołu MAPI/MS-RPC. Nie akceptowane rozwiązanie polegające na próbie interpretacji (reverse engineering) protokołu MAPI/MS-RPC bez licencji na jego posiadanie
13. Optymalizacja Windows Print Protocol poprzez akcelerację MS-RPC opartą o licencjonowane udostępnienie kodu Microsoft
14. Możliwość pracy jako lokalny serwer wydruków dla Microsoft Windows Włącznie z dystrybucją sterowników drukarek
15. Optymalizacja protokołu SSL umożliwiająca transparentne dla aplikacji deszyfrowanie danych na lokalnym akceleratorze, ich kompresję i następnie ponowne zaszyfrowanie i przesłanie do serwera w lokalizacji centralnej. Wymagana implementacja nie wymagająca dystrybucji kluczy poza centralną lokalizację (do delegatur). Wymagana optymalizacja połączeń SSL wykorzystujących certyfikat klienta obok certyfikatu serwera. Wymagana możliwość dynamicznej weryfikacji aktualności certyfikatu SSL z wykorzystaniem protokołu OSCP (Online Certificate Status Protocol). Wymagana możliwość optymalizacji połączeń HTTP przełączanych do SSL już po nawiązaniu połączenia (tzw. HTTPS Proxy)
16. Szyfrowanie danych przechowywanych na dysku (również cache z blokami danych i plikami) z wykorzystaniem algorytmu AES256, zgodnie ze specyfikacją FIPS 140, m.in. dla zapewnienia zgodności z wymaganiami PCI (Payment Card Industry)
17. Współpraca z routerami za pośrednictwem protokołu WCCP (Web Cache Coordination Protocol ver 2). Wymagana implementacja zarówno Hash Assignment (współpraca z routerami) jak i Mask Assignment (współpraca z przełącznikami)
18. Autoryzacja dostępu administracyjnego za pośrednictwem protokołów RADIUS i/lub TACACS+

Serwer akcelerujący Cisco WAE-674 lub równoważny spełniający poniższe wymagania:

1. Obudowa – z możliwością montażu w szafie 19", max wysokość 2RU. Zainstalowany redundantny zasilacz.
2. Wbudowane min. 2 porty Gigabit Ethernet 10/100/1000 oraz dodatkowa karta min. 4-portowa umożliwiająca pracę urządzenia w trybie in-line
3. Wymagane min. 4 GB pamięci DRAM oraz min. 600 GB pamięci dyskowej w redundantnej konfiguracji RAID-5 (3 x 300 GB).

4. Wymagana możliwość w pełni wydajnej akceleracji ruchu sieciowego do min. 45 Mbps z możliwością rozbudowy urządzenia do wsparcia łączy WAN o przepustowości do 90Mbps
5. Optymalizacja ruchu TCP w sieci WAN poprzez ulepszenie przepływności protokołu TCP, eliminację nadmiarowości danych i kompresję
6. Predefiniowane reguły optymalizacji dla takich aplikacji i protokołów sieciowych jak HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, POP3, Microsoft SMS, Citrix,
7. Automatyczne optymalizowanie połączeń TCP poprzez odpowiednią komunikację urządzenia brzegowego i centralnego sygnalizującą przejęcie danego połączenia do akceleracji
8. Zapewnienie transparentności optymalizacji w sieci WAN i zachowanie istniejących w sieci reguł bezpieczeństwa i QoS poprzez brak modyfikacji nagłówków protokołu IP dla optymalizowanych pakietów, w szczególności zachowanie adresacji IP. Dopuszczalna jest w tym celu jedynie modyfikacja nagłówka protokołu TCP
9. Implementacja cache systemu plików CIFS na lokalnym akceleratorze. Optymalizacja dostępu do centralnych zasobów CIFS polegająca na eliminacji nadmiarowej komunikacji (zmniejszenie ilości transakcji realizowanych poprzez sieć WAN), cachingu zarówno plików jak i metadanych, zapisie typu write-behind, odczycie read-ahead, przy zachowaniu pełnej spójności dostępu do plików i integralności danych.
10. Dla cache systemu plików CIFS wymagana możliwość zaprogramowanego czasowo ładowania lokalnego cache wybranymi plikami z centralnego systemu plików (tzw prepozycjonowanie)
11. Optymalizacja systemów plików NFS poprzez implementację lokalnego cache i mechanizmów akceleracji
12. Akceleracja protokołu Microsoft Exchange 2007 oparciu o licencjonowaną przez Microsoft oficjalną interpretację protokołu MAPI/MS-RPC. Nie akceptowane rozwiązanie polegające na próbie interpretacji (reverse engineering) protokołu MAPI bez licencji na jego posiadanie.
13. Optymalizacja Windows Print Protocol poprzez akcelerację MS-RPC opartą o licencjonowane udostępnienie kodu Microsoft.
14. Możliwość pracy jako lokalny serwer wydruków dla Microsoft Windows. Włącznie z dystrybucją sterowników drukarek
15. Optymalizacja protokołu SSL umożliwiająca transparentne dla aplikacji deszyfrowanie danych na lokalnym akceleratorze, ich kompresję i następnie ponowne zaszyfrowanie i przesłanie do serwera w lokalizacji centralnej. Wymagana implementacja nie wymagająca dystrybucji kluczy poza centralną lokalizację (do lokalnych oddziałów). Wymagana optymalizacja połączeń SSL wykorzystujących certyfikat klienta obok certyfikatu serwera. Wymagana możliwość dynamicznej weryfikacji aktualności certyfikatu SSL z wykorzystaniem protokołu OSCP (Online Certificate Status Protocol). Wymagana możliwość optymalizacji połączeń HTTP przełączanych do SSL już po nawiązaniu połączenia (tzw. HTTPS Proxy)
16. Szyfrowanie danych przechowywanych na dysku (również cache z blokami danych i plikami) z wykorzystaniem algorytmu AES256, zgodnie ze specyfikacją FIPS 140, m.in. dla zapewnienia zgodności z wymaganiami PCI (Payment Card Industry)
17. Współpraca z routerami za pośrednictwem protokołu WCCP (Web Cache Coordination Protocol ver 2). Wymagana implementacja zarówno Hash Assignment (współpraca z routerami) jak i Mask Assignment (współpraca z przełącznikami)
18. Możliwość przyszłego rozszerzenia funkcjonalności urządzenia poprzez skonfigurowanie na urządzeniu wirtualnej partycji, z przydziałem pamięci DRAM i pamięci dyskowej, dla celu uruchomienia licencjonowanej implementacji systemu Microsoft Windows z usługami AD, DHCP, DNS.
19. Autoryzacja dostępu administracyjnego za pośrednictwem protokołów RADIUS i/lub TACACS+

Serwer zarządzający Cisco WAVE-574-K9 lub równoważny spełniający poniższe wymagania:

1. Obudowa – z możliwością montażu w szafie 19", max wysokość 1RU
2. Wbudowane min. 2 porty Gigabit Ethernet 10/100/1000
3. Wymagane min. 3 GB pamięci DRAM oraz min. 500 GB pamięci dyskowej w redundantnej konfiguracji RAID-1 (2 x 500 GB)
4. Autoryzacja dostępu administracyjnego za pośrednictwem protokołów RADIUS i/lub TACACS+
5. Oprogramowanie pozwalające na konfigurację, scentralizowane zarządzanie politykami optymalizacji i akceleracji ruchu, monitorowanie, raportowanie, tworzenie statystyk ruchu i zarządzanie dostarczonymi urządzeniami akceleryjącymi poprzez interfejs webowy.

Warunki wdrożenia i uruchomienia systemu

Całość systemu (rozwiązania) ma zostać zainstalowana, skonfigurowana, wdrożona i uruchomiona według uzgodnień z Zamawiającym zgodnie z jego wymogami i przy jego współudziale (w zespole wdrożeniowym będą uczestniczyć ze strony Zamawiającego administratorzy sieci i systemów). Wykonawca wyznaczy Kierownika Projektu do koordynacji projektu.

1. Prace wdrożeniowe powinny obejmować następujące etapy:
 - a. Inwentaryzacja i analiza wymagań Zamawiającego,
 - b. Przedstawienie harmonogramu prac, zaakceptowanego przez Zamawiającego,
 - c. Opracowanie projektu technicznego, w porozumieniu z Zamawiającym.
 - d. Konfiguracja i uruchomienie urządzeń w środowisku pilotażowym dla jednej z delegatur.
 - e. Właściwa konfiguracja i uruchomienie całego systemu.
 - f. Przeprowadzenie testów akceptacyjnych.
 - g. Opracowanie dokumentacji powykonawczej i zaleceń powdrożeniowych, obejmującej:
 - zadania administracyjne;
 - procedury backupów, awaryjne (ratunkowe);
2. W ramach wdrożenia Wykonawca dokona zdefiniowania polityk dla standardowego ruchu sieciowego, oraz polityk dla ruchu generowanego przez dwa systemy dziedziczne użytkowane przez Zamawiającego. Wszelkie informacje dotyczące protokołów transmisji i rodzajów ruchu generowanego przez systemy dziedziczne dostarczy Zamawiający.
3. W ramach wdrożenia Zamawiający wymaga zintegrowania dostarczonego rozwiązania z następującymi systemami/urządzeniami:
 - Switche Cisco Catalyst serii: 6500, 4900, 3560, 2950
 - Routery Cisco serii : 800, 2800, 3800
 - Cisco NAC;
 - Telefonia IP oparta o Cisco Unified Communication Manager w wersji 7.0 lub wyższej.
4. Zamawiający wymaga, aby w projekcie powykonawczym (części technicznej) całego systemu, znalazły się wszelkie składniki systemu, w tym także elementy, które były rekonfigurowane w celu poprawnej pracy całości rozwiązania.

Szkolenia dla administratorów

W ramach wdrożenia Wykonawca musi zapewnić autoryzowane przez producenta implementowanego rozwiązania szkolenie dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie instalacji, konfiguracji i administrowania systemem.

Koszty dojazdu i zakwaterowania swoich pracowników ponosi Zamawiający.

Szkolenie musi być prowadzone w języku polskim, w formie warsztatów, w terminie maksymalnie 180 dni od zakończenia wdrożenia.

Ogólny opis środowiska Zamawiającego

Na sieć ŁOW NFZ składa się pięć lokalizacji połączonych ze sobą siecią WAN.

Powyższe lokalizacje to:

- Łódź, ul. Kopcińskiego 58 – główna lokalizacja
- Łódź, ul. Żeligowskiego 32
- Skierniewice, ul. Jagiellońska 29
- Sieradz, pl. Wojewódzki 3
- Piotrków Tryb., ul. Sienkiewicza 16a

W głównej lokalizacji znajduje się centralny węzeł sieci z wydzielonym redundantnym rdzeniem zbudowanym w oparciu o przełącznik Cisco Catalyst 6500. W sieci ŁOW NFZ pracuje ok. 330 stacji roboczych i komputerów przenośnych. Zasoby sieciowe i bazodanowe mają charakter scentralizowany.

Celem wdrożenia jest poprawa komfortu pracy użytkowników korzystających ze scentralizowanych zasobów sieciowych (dostęp do Internetu i poczty elektronicznej) oraz poprawa komfortu pracy z aplikacjami wykorzystywanymi przez delegatury ŁOW NFZ.

Wymagania dodatkowe dotyczące wszystkich zadań

1. Całość dostarczanego sprzętu musi być fabrycznie nowa, nie używana we wcześniejszych projektach i nie starsza niż 6 miesięcy.
2. Ze względu na pożądaną pełną kompatybilność, cały sprzęt sieciowy dostarczany w ramach postępowania powinien pochodzić od jednego producenta; w przypadku oferowania urządzeń różnych producentów, należy dostarczyć oświadczenia ich producentów o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenia producentów o współpracy ich autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku urządzeń.
3. Oferent musi być autoryzowanym partnerem producenta oferowanych rozwiązań, mogącym świadczyć serwis oparty na świadczeniach producenta.
4. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał świadczenia gwarancyjne oparte na gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu.
5. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem zakupionym w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na rynek Unii Europejskiej.
6. Przed podpisaniem protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, Zamawiający będzie żądał dostarczenia dokumentu potwierdzającego w/w informacje wystawionego przez polskie biuro przedstawiciela producenta, jeśli producent nie posiada przedstawicielstwa w Polsce.
7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie potwierdzenia z europejskiego biura wraz z tłumaczeniem na język polski (jeśli zostało wystawione w innym języku niż polskim). Potwierdzenie należy dostarczyć wraz z dostawą.
8. Zamawiający wymaga dołączenia do urządzeń dokumentacji - instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim (w wersji elektronicznej lub drukowanej).
9. Zamawiający wymaga, aby wszystkie prace, które mogą spowodować przestoje w pracy sieci produkcyjnej, były przeprowadzane w godzinach 16.30 – 7.30. Zamawiający dopuszcza prowadzenie prac wdrożeniowych w dni wolne od pracy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
10. Zamawiający wymaga przedłużenia o 12 miesięcy poczynając od dnia podpisania umowy serwisu dla posiadanych routerów Cisco 2811 (SN: FCZ122772ED; FCZ122772E8; FCZ122772DY; FCZ122772DX). Warunki serwisu muszą być takie same jak wymagane w stosunku do pozostałych dostarczonych w ramach zamówienia urządzeń.
11. Urządzenia muszą być objęte minimum 12 miesięczną gwarancją. Zgłoszenia awarii muszą być przyjmowane między godzinami 9-17, od poniedziałku do piątku, wymiana sprzętu realizowana musi być następnego dnia roboczego po zdiagnozowaniu awarii.
12. Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu bezpłatnej aktualizacji dostarczonego oprogramowania (update'ów, patch'y) do najnowszej dostępnej wersji przez okres minimum 12 miesięcy.
13. Zapewnienie samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta umożliwiającego:
 - a. pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizującego system do najnowszej wersji przez okres minimum 12 m-cy;
 - b. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych;
 - c. dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania;
14. Wszelkie koszty usług wdrożeniowych i szkoleniowych muszą być uwzględnione w cenie urządzeń.

Załącznik nr 2 do umowy**Formularz zgłoszenia awarii**

Nr ewid. zgłoszenia:

Data zgłoszenia:

Godzina zgłoszenia:

**Nr polisy serwisowej (lub)
polis producenta sprzętu:**

**Potwierdzenie przyjęcia
zgłoszenia:**

Data

Podpis**Konтакты zgłaszającego:**

Imię i nazwisko:

Telefony kontaktowe:

Adres e-mail:

Krótki opis problemu:**Podjęte działania i rezultaty:**

Data	Działanie	Potwierdzenie wykonania podpis Zamawiającego	Potwierdzenie wykonania podpis Wykonawcy